



INTITULE DE LA FORMATION	CHARGE D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS (formacode : 42608)		
Lieu de formation	BESIFE - 1, rue du Vieux Noyer 41130 Selles-sur-Cher Tél : 02.54.88.05.23 - Courriel : <i>secretariat-besife@orange.fr</i>		
Dates	Du 12/11/2019 au 19/06/2020		
Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none"> • Obtenir le titre professionnel « Chargé(e) d'accueil touristique et de loisirs » • Intégrer un emploi durable pour les demandeurs d'emploi • Se professionnaliser ou accéder à un poste à qualification supérieure pour les salariés 		
Public visés	Tout public avec comme cœur de cible les personnes peu ou pas qualifiées (accessible aux personnes ayant la RQTH)		
Prérequis	<p>Niveau : Niveau V (CAP) ou avoir exercé dans le secteur du tourisme Avoir de bonnes bases en anglais Savoir utiliser un ordinateur</p> <p>Profil : Polyvalence, adaptabilité, sens de la communication, résistance physique, sociabilité, capacité à travailler en temps décalé (vacances scolaires, week-ends, soirées), résistance au stress, présentation correspondant aux attentes dans le secteur.</p>		
Emplois visés par la formation	Hôte, hôtesse d'accueil et d'information, Hôte, hôtesse de tourisme, Chargé / Chargée d'accueil, Agent de comptoir, Agent de location, Conseiller séjour		
Principaux contenus de la formation	<p>Compétences du REAC (référentiel du Titre Professionnel) CCP 1 : Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique CCP2 : Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs CCP 3 : Contribuer à la mise en œuvre d'évènements festifs et culturels</p> <p>Compétences ajoutées par BESIFE</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tenir une conversation simple en anglais ▪ Participer à l'activité restauration légère sur un site de loisirs ▪ Identifier et promouvoir l'offre touristique du Loir-et-Cher, de l'Indre et de l'Indre et Loire (patrimoine, parcs de loisirs, activités festives...) ▪ Identifier et promouvoir les spécificités du Loir-et-Cher, de l'Indre et de l'Indre et Loire (produits gastronomiques, les lieux de restauration et d'hébergement, l'offre de développement économique...) ▪ Certificat de Sauveteur Secouriste du Travail (SST) 		
Durée	Centre : 680,50 heures	Entreprise : 266 heures	Hebdomadaire : 35 heures
Validation / certification	<ul style="list-style-type: none"> • Titre professionnel « Chargé(e) d'accueil touristique et de loisirs » (niveau IV) • Certificat SST (INRS) • Possibilité de présenter et de valider le Titre Professionnel « Agent(e) de loisirs » (niveau V) 		
Organisation	<ul style="list-style-type: none"> • Formation continue pour les demandeurs d'emploi et les salariés en CIF • Formation discontinuée pour les salariés ou les bénéficiaires de l'AFPR et de la POE 		
Modes de recrutement	<ul style="list-style-type: none"> • 4 Tests d'évaluation diagnostique [Culture générale (épreuve d'anglais intégrée) - psychotechniques - bureautique - expression écrite] • Entretien de positionnement 		
Informations	Informations collectives et tests de positionnement : 12/09/2019 et 3/10/2019		
Suivi	<ul style="list-style-type: none"> • Feuille d'émargement attestant de la présence • Accompagnement individuel sur 6 mois après la formation 		
Coût	Formation complète en continu : 5 852,30 € soit : 8,60 € de l'heure de formation (Formation inscrite au RNCP donc éligible au CPF)		
Indicateurs	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Taux de réussite au titre envisagé : 80%</u> • <u>Taux d'emploi envisagé dans les 6 mois post-formation : 80%</u> 		

BESIFE - Siège Social 1 rue du Vieux Noyer ZA Cher-Sologne 41130 SELLES SUR CHER

Tél : 02 54 88 05 23 Fax : 09 70 60 03 97 Courriel : besife@orange.fr Site Internet : www.besife.eu

SCOP à Responsabilité Limitée au capital initial de 10 500 € / N° SIREN 533 971 107 – APE 8559A - exonéré TVA

Organisme de formation **enregistré** sous le n°24 41 01005 41 auprès du Préfet de la Région Centre val de Loire